



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่องานบริการที่มี ประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนอง ความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับ การพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับ ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย ได้เก็บรวบรวมข้อมูลผู้เสนอเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ต่อศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงขอสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รายละเอียด ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้) ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ปรากฏว่า ไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

(นางสาววิญญาภัทร์ โชตน์ภักดิ์วรรณนะ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย

สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี

เดือน/ปี	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓
มกราคม	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-
มีนาคม	-	-	-
เมษายน	-	-	-
พฤษภาคม	-	-	-
มิถุนายน	-	-	-
กรกฎาคม	-	-	-
สิงหาคม	-	-	-
กันยายน	-	-	-
ตุลาคม	-	-	-
พฤศจิกายน	-	-	-
ธันวาคม	-	-	-
รวม	-	-	-