

มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการสุจริต ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไปดั่งนั้นเพื่อให้การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะทายอำเภอท่าอุเทนจังหวัดนครพนมเป็นไปด้วยความถูกต้องยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็วและประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมจึงได้จัดทำมาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัดดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านทางช่องทางต่างๆที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวกเข้าถึงง่ายแก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่โปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้

๑.๓ ให้หน่วยงานมีสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ใน เว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสิ้นปีงบประมาณนั้นๆ

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๒.๑ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามช่องทางดังนี้

(๑)กรณีส่งข้อร้องเรียนหรือ ร้องเรียนด้วยตนเอง โดยตรงที่ องค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย ๑๓๗ หมู่ที่ ๖ ตำบลพะทาย อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม รหัสไปรษณีย์ ๔๘๑๒๐

(๒)กรณีร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงานที่

(๓)กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น พร้อมให้ความคิดเห็น เสนอผู้บังคับบัญชาภายใน ๓๐ วัน ทำการ นับตั้งแต่วันได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการ อย่างใดอย่างหนึ่งดังนี้

(๑)กรณียังไม่มียุติบัตรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่องหรือสั่งการ ให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามเห็นสมควร

(๒)กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนและให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการรับทราบคำสั่ง

๒.๓ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจพิจารณาของหน่วยงานให้ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๒.๔ ให้แจ้งผลการดำเนินงานและผลพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๓๐ วัน

๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้ ตำแหน่ง มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้

ลงชื่อ



(นายวิชัย สุรินาม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย