



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่องานบริการที่มี ประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนอง ความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับ การพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับ ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย ได้เก็บรวบรวมข้อมูลผู้เสนอเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ต่อศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงขอสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รายละเอียด ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้) ชื่อเรื่องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย ได้ตรวจสอบชื่อเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏว่า ไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสาววิญญาภัทร์ โชตนัถ์วรรธนนะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงานเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ และสามารถร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ หรือแจ้งการทุจริตได้ในวันและเวลาราชการ (ไม่หยุดพักกลางวัน) โดยผ่านช่องทางดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม
๒. ทางโทรศัพท์ ๐๔๒-๕๓๐๘๑๑ หรือโทรสาร ๐๔๒-๕๓๐๙๗๒
๓. ทางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน ซึ่งติดตั้งหน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม
๔. ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึงนายกององค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย
๕. ทางเว็บไซต์ <https://www.patai.go.th/>ตามหัวข้อเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
๖. ทางเฟสบุ๊ค (Facebook) องค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนร้องทุกข์ จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น
จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นางสาววิญญาภัทรโชติณภัควรรณนะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย