



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๔) ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากรัฐ และจะต้องมีแนวทางการบริหารราชการให้เป็นเจ้าหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม นั้น

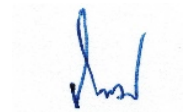
องค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย จึงได้กำหนดนโยบายเพื่อเป็นมาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติ โดยมีเป้าหมายที่จะอำนวยความสะดวกความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงาน และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังรายละเอียดดังนี้

รายการ	ระดับความคิดเห็น / ความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.	ความหมาย
ด้านที่ ๑ กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			
๑) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๔.๓๐	๐.๕๘๘	มาก
๒) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๔.๒๖	๐.๕๙๑	มาก
๓) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๔.๒๘	๐.๖๑๘	มาก
๔) มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔.๔๐	๐.๕๙๔	มาก
เฉลี่ยรวม	๔.๓๑	๐.๐๑๕	มาก
ด้านที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๑) เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔.๖๒	๐.๔๘๖	มากที่สุด
๒) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔.๖๗	๐.๔๖๙	มากที่สุด
๓) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๔.๖๒	๐.๕๕๑	มากที่สุด
๔) เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๖๑	๐.๕๓๒	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	๔.๖๓	๐.๐๓๙	มากที่สุด

ด้านที่ ๓ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			
๑) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ๒) มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๔.๕๑	๐.๕๐๐	มากที่สุด
๓) มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	๔.๕๒	๐.๖๒๐	มากที่สุด
	๔.๔๘	๐.๖๓๘	มาก
๔) อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๔.๕๓	๐.๔๙๙	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	๔.๕๑	๐.๐๗๕	มากที่สุด
ด้านที่ ๔ ด้านความพึงพอใจจำแนกตามงานที่ให้บริการ			
๑) งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	๔.๖๙	๐.๕๕๓	มากที่สุด
๒) งานด้านรายได้หรือภาษี	๔.๔๘	๐.๗๖๓	มาก
๓) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๔.๘๒	๐.๓๘๔	มากที่สุด
๔) งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๔.๒๒	๐.๕๙๕	มาก
เฉลี่ยรวม	๔.๕๕	๐.๔๘๑	มากที่สุด
เฉลี่ยรวมทั้งหมด	๔.๕๐	๐.๕๖๑	มากที่สุด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายวิชัย สุรินาม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะทาย